

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 29 日 ( 18:00～ 19:00 )

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー -

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	8 人	人	人	13(13) 人

前回の改善計画
<p>①利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人の情報やニーズについて書面と口頭で情報共有を行います。また、参加した職員は、参加できなかった職員へミーティングの内容を書面と口頭で伝達をしていきます。</p> <p>②利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人や家族が必要としている支援について書面と口頭で情報共有を行います。また、参加した職員は、参加できなかった職員へミーティングの内容を書面と口頭で伝達をしていきます。</p> <p>③特になし。</p> <p>④面会で各職員が相談援助する場が少ない利用者に対しては、管理者と計画作成担当者が中心に相談援助を行い、その内容を職員へ伝達していきます。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>①利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人の情報やニーズについて書面と口頭で情報共有を行いました。</p> <p>②利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人や家族が必要としている支援について書面と口頭で情報共有を行いました。</p> <p>③特になし。</p> <p>④面会と電話連絡時、各職員も関係づくりのための配慮を行いました。</p>

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6 人	7 人	人	人	13 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4 人	9 人	人	人	13 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	7 人	6 人	人	人	13 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5 人	8 人	人	人	13 人

できている点
<p>①サービス計画書を通して、把握することができています。また、利用開始前に短時間のミーティングを行っています。</p> <p>②利用開始前に申し送りの時間を利用して、必要な支援が把握できるように努めています。参加した職員は、参加できなかった職員に対して、申し送りの内容を伝達することで把握しています。</p> <p>③事前の情報や、日々の関わりの中で得た情報を基に本人が環境へ慣れることができるよう話の傾聴や、声掛けを行っています。</p> <p>④環境の変化による本人の不安を受容し、積極的に声掛けを行っています。また、利用者との間に入って会話が円滑に行くように配慮しています。</p>

できていない点
<p>①特になし。</p> <p>②特になし。</p> <p>③特になし。</p> <p>④場面や時間帯によっては、ゆっくりと話を傾聴できない事がありました。</p>

次回までの具体的な改善計画
<p>①特になし。</p> <p>②特になし。</p> <p>③特になし。</p> <p>④場面や時間帯によって、ゆっくり話を傾聴できなかった時は別の機会を設けて話を傾聴することによって、不安が解消できるように関わっていきます。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 29 日 ( 18:00～ 19:00 )

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	8 人	2 人	人	13(13) 人

前回の改善計画
①新人職員が本人の目標を理解できるように、管理者と計画作成担当者が、サービス計画書の内容を書面と口頭で説明します。また、わからない事がないか日々の業務の中で確認していきます。 ②新人職員が本人の当面の目標を理解できるように、管理者と計画作成担当者が、サービス計画書の短期目標の内容を書面と口頭で説明します。 ③介護・相談援助技術に差が生じないよう、日々のケアの中で職員への教育を行っていきます。 ④特になし。
前回の改善計画に対する取組み結果
①事業所のミーティングと日々の申し送りの中で、口頭と書面を通じて伝達を行いました。 ②事業所のミーティングと日々の申し送りの中で、口頭と書面を通じて伝達を行いました。 ③「～したい」の実現のために、日々の関わり方について職員への教育を行いました。 ④特になし。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4 人	5 人	4 人	人	13 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4 人	6 人	3 人	人	13 人
③	本人の当面の目標「～したい」をめざした日々の関わりができていますか?	3 人	6 人	4 人	人	13 人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6 人	7 人	人	人	13 人

できている点
①サービス計画書で目標を明確にし、口頭と書面を通じて職員へ伝達しています。 ②サービス計画書で短期目標を明確にし、口頭と書面を通じて職員へ伝達しています。 ③サービス計画書のケア内容を基に、日々の関わりを行っています。 ④事業所のミーティングと日々の申し送りを利用して、情報を共有しています。

できていない点
①利用者全員の目標をすべて把握できていません。 ②利用者全員の目標をすべて把握できていません。 ③利用者全員の目標をすべて把握できていません。 ④特になし。

次回までの具体的な改善計画
①職員による利用者の担当制によって、目標の周知を円滑化します。 ②職員による利用者の担当制によって、目標の周知を円滑化します。 ③職員による利用者の担当制によって、目標の周知を円滑化します。 ④特になし。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 29 日 ( 18:00～ 19:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	7 人	人	人	13(13) 人

前回の改善計画

- ①計画作成担当者が収集したアセスメントの内容だけではなく、日々の関わりの中で職員各自も以前の暮らしの情報収集と共有を行っていきます。
- ②特になし。
- ③特になし。
- ④特になし。
- ⑤特になし。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ①日々の関わりの中でも情報を収集し、共有しましたが利用者全員の把握には至りませんでした。
- ②特になし。
- ③特になし。
- ④特になし。
- ⑤特になし。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし」が10個以上把握できていますか？	3 人	6 人	4 人	人	13 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基本的な介護ができていますか？	7 人	6 人	人	人	13 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	5 人	8 人	人	人	13 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか？	10 人	3 人	人	人	13 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	7 人	6 人	人	人	13 人

できている点

- ①アセスメントの内容だけではなく、日々の関わりの中で得た情報も、事業所のミーティングと日々の申し送りの中で共有できています。
- ②本人の状況に合わせたサービス提供ができています。
- ③事業所のミーティングと日々の申し送りの時間を利用して、認知症の方の訴えの言語化に取り組んでいます。
- ④事業所のミーティングと日々の申し送りの中で、訴えや記録から変化について協議し、変化に対応しています。
- ⑤変化への対応は、即時的に行っています。

できていない点

- ①利用者全員に対して、以前の暮らしを10個以上把握できていません。
- ②特になし。
- ③特になし。
- ④特になし。
- ⑤特になし。

次回までの具体的な改善計画

- ①計画作成担当者が収集したアセスメントの内容だけではなく、日々の関わりの中で職員各自も以前の暮らしの情報収集と共有を行っていきます。
- ②特になし。
- ③特になし。
- ④特になし。
- ⑤特になし。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10月 29日 ( 18:00～ 19:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	12 人	1 人	0 人	13(13) 人

前回の改善計画

- ① 独居世帯など本人が置かれている状況によって、情報収集が困難な時は、日々のケアの中で情報収集をし計画作成担当者へも報告していきます。
- ② 本人の意向に沿って地域との関係性を保てるよう連絡調整等の支援をしていきます。
- ③ 事業所が関わっていない時の情報についても、日々の申し送りの中で共有していきます。
- ④ 地域の社会資源の把握を継続して行うことで、本人が必要な時に地域の社会資源を活用できるようにします。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ① 日々の関わりの中でも情報収集を行いました。
- ② 本人の意向に沿って地域との関係性を保てるよう連絡調整等の支援をしました。
- ③ 事業所が関わっていない時の情報も、他事業所や家族からの聞き取りによって把握しました。
- ④ 役場の情報やインターネットの情報を活用して、地域の社会資源の把握に努めました。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1 人	12 人	0 人	0 人	13 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係性が切れないうちに支援していますか？	4 人	9 人	0 人	0 人	13 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	3 人	10 人	0 人	0 人	13 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域資源等を把握していますか？	3 人	7 人	2 人	1 人	13 人

できている点

- ① アセスメントの段階で情報収集が困難な利用者は、日々の関わりの中でも情報収集をしています。
- ② 管理者と計画作成担当者が中心となって、家族や地域との関係性が継続できるように支援しています。各職員もできる限り相談援助しています。
- ③ 他事業所や家族からの聞き取りによって把握できています。
- ④ 役場の情報やインターネットの情報を活用して、地域の社会資源の把握することができました。

できていない点

- ① 特になし。
- ② 特になし。
- ③ 特になし。
- ④ 収集した情報を各職員へ伝達できていない事があります。

次回までの具体的な改善計画

- ① 特になし。
- ② 特になし。
- ③ 特になし。
- ④ 収集した情報を回覧することで、地域の社会資源把握と情報共有を行います。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 29日 ( 18:00～ 19:00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	10 人	人	人	13(13) 人

前回の改善計画	①運営推進会議で報告した地域の社会資源の活用の内容を、ミーティングでも地域の社会資源の活用状況として明確に職員へ伝達していきます。 ②特になし。 ③特になし。 ④特になし。
前回の改善計画に対する取組み結果	①地域の社会資源の活用状況について職員へ伝達することができました。 ②特になし。 ③特になし。 ④特になし。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たちの事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	3 人	10 人	人	人	13 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3 人	10 人	人	人	13 人
③	日々の関わりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することが出来ていますか？	8 人	5 人	人	人	13 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援が出来ますか？	6 人	7 人	人	人	13 人

できている点	①リハビリや看護の他事業所、医療機関等と連携、協働して支援することができています。 ②ニーズに応じて、妥当にサービス提供しています。 ③ミーティングや日々の申し送りで、変化を共有しています。 ④日々の申し送りで、本人の状態やニーズの変化を共有し、柔軟に必要なサービス提供をしています。
--------	---

できていない点	①特になし。 ②ニーズがないため「宿泊」の稼働がありませんでした。 ③特になし。 ④特になし。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	①特になし。 ②特になし。 ③特になし。 ④特になし。
---------------	--------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 29 日 ( 18:00～ 19:00 )

6. 連携・協働

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	11 人	2 人	人	13(13) 人

前回の改善計画
①会議の内容をミーティングで、職員へ伝達していきます。また職員各自も積極的に書面による情報収集と質問をします。 ②地域の会議に参加できる方法を町役場等に確認します。 ③地域の活動やイベントに参加できるよう計画と、勤務調整を行っていきます。 ④面会や見学等の状況を、ミーティングの機会を通じて職員へも伝達していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
①他事業所を交えて、サービス担当者会議を行っています。 ②管理者が事業所を代表して、地域ケア会議に参加しています。 ③事業所として参加する機会がありませんでした。 ④利用者の友人や親族等の訪問がありました。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	5 人	8 人	人	人	13 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	6 人	7 人	人	人	13 人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	人	4 人	人	9 人	13 人
④	登録者以外の高齢者や子供等の地域住民が事業所を訪れていますか？	人	13 人	人	人	13 人

できている点
①他事業所を交えてサービス担当者会議を開催しています。 ②管理者が事業所を代表して、地域ケア会議に参加しています。 ③法人内の別の事業所では、参加の機会がありました。 ④利用者の友人や親族等の訪問がありました。

できていない点
①特になし。 ②各職員が個人として参加することはありませんでした。 ③事業所として参加する機会はありませんでした。 ④特になし。

次回までの具体的な改善計画
①特になし。 ②特になし。 ③依頼があれば、積極的に出前講座等を行っていく。 ④特になし。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10月 29日 ( 18:00～ 19:00 )

7. 運営

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	4 人	7 人	2 人	人	13(13) 人

前回の改善計画
①特になし。 ②特になし。 ③運営推進会議の内容をミーティングで職員へも伝達することで、地域の意見を取り入れた運営を行っていることを伝達していきます。 ④運営推進会議の内容をミーティングで職員へ伝達することで、地域と協働した取り組みを伝達していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
①特になし。 ②特になし。 ③運営推進会議で出た地域の意見について書面で伝達しました。 ④運営推進会議で行った地域と協働した取り組みについて書面で伝達しました。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	4 人	9 人	人	人	13 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4 人	9 人	人	人	13 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	6 人	7 人	人	人	13 人
④	地域に必要とされる拠点である為に、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	5 人	5 人	2 人	1 人	13 人

できている点
①事業所のミーティングや日々の申し送りの中で各職員が意見をいう事が出来ています。 ②利用者、家族等から意見や苦情が出た時は、即時検討して対応しています。 ③地域の方から意見や苦情が出た時は、即時検討して対応しています。 ④地域ケア会議や運営推進会議の中で、できる限り地域に貢献できるように取り組んでいます。

できていない点
①特になし。 ②特になし。 ③特になし。 ④地域ケア会議の内容の伝達できていない事がありました。

次回までの具体的な改善計画
①特になし。 ②特になし。 ③特になし。 ④事業所のミーティングの中で、地域ケア会議の内容を職員へ伝達していきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 29日 ( 18:00～ 19:00 )

8. 質を向上するための取り組み

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	8 人	人	人	13(13) 人

前回の改善計画

①事業所内、法人内での研修の実施・参加をしていきます。参加できなかった職員へはDVD研修を行っていきます。  
②情報を回覧し、研修参加を促します。また、外部研修に参加した職員は必要に応じて、参加できなかった職員への伝達講習を書面と口頭で行うことでスキルアップに努めていきます。  
③行政や自治体に地域連絡会への参加の方法を確認し、参加していきます。  
④特になし。

前回の改善計画に対する取り組み結果

①法人内での研修の実施・参加を行いました。参加できなかった職員は、DVD研修や伝達講習を行いました。  
②外部研修の案内の回覧を行いました。外部研修の内容に応じて、職員への伝達講習を行っています。  
③地域連絡会の開催がありませんでした。  
④特になし。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	7 人	6 人	人	人	13 人
②	資格の取得やスキルアップの為に研修に参加できていますか?	4 人	9 人	人	人	13 人
③	地域連絡会に参加していますか?	人	人	人	13 人	13 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか?	5 人	8 人	人	人	13 人

できている点

①法人内、外部研修に参加しています。  
②法人内、外部研修に参加しています。  
③特になし。  
④委員会を中心にリスクマネジメント(事故予防・再発防止)に取り組んでいます。

できていない点

①特になし。  
②特になし。  
③地域連絡会が開催されていない為、参加できていません。  
④特になし。

次回までの具体的な改善計画

①特になし。  
②特になし。  
③地域連絡会への参加の要請があれば、積極的に参加していきます。  
④特になし。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10月 29日 ( 18:00～ 19:00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー —

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	8 人	1 人	人	13(13) 人

前回の改善計画	①特になし。 ②特になし。 ③特になし。 ④成年後見制度に関する研修を行い、知識の習得を促します。 ⑤特になし。
前回の改善計画に対する取組み結果	①特になし。 ②特になし。 ③特になし。 ④成年後見制度に関する知識の習得を書面で行いました。 ⑤特になし。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9 人	4 人	人	人	13 人
②	虐待は行われていない	10 人	3 人	人	人	13 人
③	プライバシーが守られている	6 人	7 人	人	人	13 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4 人	5 人	2 人	2 人	13 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6 人	7 人	人	人	13 人

できている点	①身体拘束せず、代替的ケアでの対応を行っています。 ②虐待に関する知識の習得と、日々の業務の中での教育をすることができています。 ③排泄や更衣等の場面でも、プライバシーが守られるように配慮しています。 ④成年後見制度に関する情報を閲覧可能な状態にし、知識の習得を行いました。 ⑤個人が特定される情報が漏えいしないように記録等にも気をつけて取り扱っています。
--------	--

できていない点	①特になし。 ②特になし。 ③特になし。 ④職員によっては、書面では制度の内容が十分に理解できないことがありました。 ⑤特になし。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	①特になし。 ②特になし。 ③特になし。 ④成年後見制度に関する研修を行い、知識の習得を促します。 ⑤特になし。
---------------	--