

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 29 日 ( 18:00～ 19:00 )

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 庄島司・柿原千佳・石橋三重子・山見利憲・永尾豊和・大久保弘美・松田順子・河野純子・橋本真奈美・田中寿人・福島恵美子・廣重千裕・隈ひろみ

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	8 人	人	人	13(13) 人

前回の改善計画

- ①利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人の情報やニーズについて書面と口頭で情報共有を行います。また、参加した職員は、参加できなかった職員へミーティングの内容を書面と口頭で伝達をしていきます。
- ②利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人や家族が必要としている支援について書面と口頭で情報共有を行います。また、参加した職員は、参加できなかった職員へミーティングの内容を書面と口頭で伝達をしていきます。
- ③特になし。
- ④面会で各職員が相談援助する場が少ない利用者に対しては、管理者と計画作成担当者が中心に相談援助を行い、その内容を職員へ伝達していきます。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ①利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人の情報やニーズについて書面と口頭で情報共有を行いました。
- ②利用開始前に、申し送りの時間を利用して短時間のミーティングを開催し、計画作成担当者から本人や家族が必要としている支援について書面と口頭で情報共有を行いました。
- ③特になし。
- ④面会と電話連絡時、各職員も関係づくりのための配慮を行いました。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6 人	7 人	人	人	13 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4 人	9 人	人	人	13 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	7 人	6 人	人	人	13 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5 人	8 人	人	人	13 人

できている点

- ①サービス計画書を通して、把握することができています。また、利用開始前に短時間のミーティングを行っています。
- ②利用開始前に申し送りの時間を利用して、必要な支援が把握できるように努めています。参加した職員は、参加できなかった職員に対して、申し送りの内容を伝達することで把握しています。
- ③事前の情報や、日々の関わりの中で得た情報を基に本人が環境へ慣れることができるよう話の傾聴や、声掛けを行っています。
- ④環境の変化による本人の不安を受容し、積極的に声掛けを行っています。また、利用者との間に入って会話が円滑に行くように配慮しています。

できていない点

- ①特になし。
- ②特になし。
- ③特になし。
- ④場面や時間帯によっては、ゆっくりと話を傾聴できない事がありました。

次回までの具体的な改善計画

- ①特になし。
- ②特になし。
- ③特になし。
- ④場面や時間帯によって、ゆっくり話を傾聴できなかった時は別の機会を設けて話を傾聴することによって、不安が解消できるように関わっていきます。