

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月11日(16:00 ~ 17:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島真由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	2人	9人	人	1人	12人

前回の改善計画

①管理者と計画作成担当者が中心となって新人職員への情報伝達を行います。  
 ②特になし  
 ③特になし  
 ④管理者と計画作成担当者が中心となって新人職員へ対人援助の教育を行います。

前回の改善計画に対する取組み結果

①初期支援について管理者と計画作成担当者が中心になって新人職員への情報伝達に努めました。  
 ②特になし  
 ③特になし  
 ④管理者と計画作成担当者が中心になって新人職員への初期支援としての対人援助教育に努めました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	7			12
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	8			12
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	6			12
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	9			12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①申し送りやアセスメント、サービス計画書を通じて初期支援が出来る様に共有しています。  
 ②アセスメントで情報収集を行い、本人や家族が必要としている支援をサービス計画書に反映して、実行しています。  
 ③本人の目線に立ち、ゆっくり分かり易い様に声掛けし、安心して頂ける様に気遣いをしています。  
 ④本人・家族の不安や心配事に耳を傾け、細目に報告し、対応すべき事柄には対応しています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①スタッフ間の伝達不足や間違って伝わる事が、まれに有ります。  
 ②ニーズに合った支援を心掛けていますが、過剰に支援していることがあります。  
 ③本人のプライバシーや気持ちに配慮し過ぎて、声掛けや配慮が上手くできない事があります。  
 ④新型コロナウイルスの影響で家族と以前の様な関係づくりが出来ていないケースがあります。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

①管理者と計画作成担当者が中心となって、情報の伝達を行います。  
 ②本人や家族のニーズの把握が出来る様に情報収集を行います。  
 ③コミュニケーションを図り、適切な声掛けや気遣いが出来る様に努めます。  
 ④管理者と計画作成担当者が中心となって不安にならない初期支援が出来る様に努めます。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 12 月 11 日 (16:00~17:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島真由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	1人	1人	10人 (未記入2名)
前回の改善計画						
①特になし ②特になし ③管理者とリーダー職員で新人教育に対する介護技術の教育を行います。 ④特になし						
前回の改善計画に対する取組み結果						
①特になし ②特になし ③本人の目標に合ったかわりが出来る様に情報の伝達を行い、新人教育に対する介護技術の向上に努めました。 ④特になし						

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	10	0	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	0	1	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	10	1	0	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	9	1	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①サービス計画書を理解し、本人が何をしたいのか?、どの様な生活を送りたいのか?を考えています。  
②サービス計画書の短期目標に反映することで来ています。  
③「～したい」が実現出来る様にレクやリハビリ体操、自立支援等を通じてADLの維持・向上に繋がっています。  
④申し送りやミーティングで関わった内容を共有し、次の対応に活かしています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①特になし  
②特になし  
③新人職員が関わり方が分からないケースがあります。  
④特になし

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

①管理者と計画作成担当者が中心になって支援内容の教育を行います。  
②特になし  
③管理者と計画作成担当者が中心になって支援方法の教育を行います。  
④特になし

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 12 月 11 日 (16 : 00~17 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島真由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	0人	0	10人 (未記入2名)

前回の改善計画
①特になし ②管理者とリーダー職員が中心となって新人職員への介護技術の教育を行います ③特になし ④日々の業務の中で変化があった時はチームで共有して新人職員への伝達も理解できるように説明します。また新人職員自身もわからない事を聞いたり、学んだりすることで理解できるように努めます。 ⑤特になし
前回の改善計画に対する取組み結果
①特になし ②管理者とリーダー職員を中心に新人職員が基礎的な介護が出来る様に介護技術の教育を行いました。 ③特になし ④申し送りや報連相の徹底などで、チーム全体で情報を伝達して共有できるように努めました。 ⑤特になし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	6	4	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	5	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	10	0	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	7	0	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	10	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①情報共有を行い、本人の趣味や生活歴を把握しています。 ②本人の身体状況を毎日の申し送りやミーティングで把握し、適切な介護が来ています。 ③本人の立場になって考え、本人の生活歴や性格を考慮して声にならない声を言語化出来ています。 ④いつもと違う表情や、食事・排泄等に変化があれば申し送り等で情報を共有しています。 ⑤変化に気づいた時には看護職員に伝えるなどして対応を決め、早くに対応出来ています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①数個なら把握出来ているが、情報の量等により10個以上は把握出来ていない。 ②自立支援、適切な介護を心掛けているが、業務に迫られている時には過剰介護になっている事があります。 ③本人のサインが分かりにくく、声にならない声を受け取る出来ない事があります。 ④本人の気持ちの変化はプライバシーに配慮し過ぎて、報告出来ない事があります。 ⑤ちょっとした事は出来ているが、大きな事は独断で判断せず、相談して支援を行っています。	

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ①事前情報に頼り過ぎず、コミュニケーションを通じて生活歴の把握に努めます。
- ②特になし
- ③管理者とリーダー職員が中心となって、気づきの量を増やし、多くを言語化出来る様に努めます。
- ④特になし
- ⑤特になし

事-③

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月11日(16:00~17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島真由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	1人	1人	11人 (未記入1名)

前回の改善計画

①特になし  
 ②管理者と計画作成担当者が中心となって、相談援助の技術を教育していきます。  
 ③特になし  
 ④特になし

前回の改善計画に対する取組み結果

①特になし  
 ②管理者と計画作成担当者が中心に情報を把握し、本人や家族の相談援助に努めました。  
 ③特になし  
 ④特になし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3	6	3	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	8	1	0	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	9	1	0	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	6	5	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①フェースシートや本人との日々の関わりで理解できています。  
 ②コロナ禍の為、電話等にて本人の心身などの状態報告を行い、関係が切れない様に支援できています。  
 ③コミュニケーションを図り、日々の会話の中でお聞きすることが出来、把握できています。  
 ④計画作成担当者を通じて、ミーティングや申し送り等で把握できています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①フェースシートだけでは把握出来ない所があります。  
 ②心身状態に変化の少ない方には家族に電話する機会が少なく、関係が切れない様な支援が出来ていません。  
 ③利用者全員の把握は出来ていません。  
 ④利用者全員の現在必要な地域資源の把握が出来ていません。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

①管理者とリーダー職員が中心となって、情報の収集を行い、チームで理解出来る様にしていきます。  
 ②特になし  
 ③特になし  
 ④管理者と計画作成担当者が中心となって、社会資源の教育に努めます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月11日(16:00~17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島真由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	1人	0人	10人 (未記入2名)

前回の改善計画
①特になし ②人材定着に励み、安定したサービス提供に努めます ③特になし ④特になし
前回の改善計画に対する取組み結果
①特になし ②安定した人材定着に繋がるよう、継続して安定したサービス提供に努めます。 ③特になし ④特になし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	7	2	0	11 (未記入1名)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	8	1	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	6	6	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	7	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①訪問リハ・訪問看護を利用しておられる方もおられ、連携して支援出来ています。 ②「通い」「訪問」は本人・家族のニーズや希望に応じて適切に提供出来ています。 ③申し送り、ミーティング、申し送りノートの活用で職員全員で共有出来ています。 ④その日、その時の本人の訴えや表情、体調の変化に柔軟に対応出来ています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①コロナ禍など周囲の変化により妥当であるかの見直しが出来ていません。 ②特になし ③気持ちの変化等にも気づこうとするが、気づけない事もあります。 ④本人のニーズが分からない事も有ります。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①特になし。 ②前回の改善計画の継続 ③特になし ④特になし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月11日(16:00~17:00)

6. 連携・協働

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島眞由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	0人	1人	10人 (未記入2名)

前回の改善計画	<p>①特になし ②特になし ③外部での参加要請がある時は、積極的に参加していきます。 ④特になし</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>①特になし ②特になし ③コロナ禍で地域などの活動やイベントの中止が多く、参加出来ていません。 ④特になし</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	8	2	0	11 (未記入1名)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	3	4	3	11 (未記入1名)
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	6	3	1	11 (未記入1名)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	6	1	2	11 (未記入1名)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①新型コロナの影響で会議の開催は最低限に控えました。 ②新型コロナの影響で会議の開催は最低限に控えました。 ③新型コロナの影響で会議の開催は最低限に控えました。 ④併設の保育園の園児が散歩中に窓越しではあるが手を振ってくれます。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>①特になし ②特になし ③特になし ④特になし 新型コロナの影響で自治体等の会議や地域の活動・イベントが開催されていません。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>①特になし ②特になし ③外部での参加要請がある時は、積極的に参加していきます。 ④特になし 新型コロナの影響であまり活動出来ていない為、前回の改善計画を継続します。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月11日(16:00~17:00)

7. 運営

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島眞由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	1人	0人	11人 (未記入1名)

前回の改善計画	
①ミーティングや日々の申し送りの中で職員の意見を聞く場を設けます。また、新人職員が発言しやすい雰囲気作りを行います。 ②管理者への報告が出来る様、教育を行っていきます。 ③特になし ④機会があれば、外部での活動にも参加していきます。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
①職員間で働きやすい環境をミーティングで話し合えています。 ②ミーティングや申し送りで報告が出来る様になっています。 ③特になし ④コロナ禍で活動が難しい為、継続します。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3	6	3	0	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	0	0	10 (未記入2名)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9	1	0	11 (未記入1名)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	5	4	0	10 (未記入2名)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①気づいたことや思ったことをしっかり発言出来ています。 ②本人や家族の意見は速やかに報告してスタッフ間で共有出来ています。 ③地域の方からの意見も皆で共有し、対応出来ています。 ④地域の協力もあり、コロナ禍で少ないですが出来ています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①発言する様に心がけていますが、事業所の在り方までは発言出来ていません。 ②その都度、報告・共有する様にしていますが、意見の全部を反映出来るかまでは分かりません。 ③その都度、報告・共有する様にしていますが、意見の全部を運営に反映出来るかまでは分かりません。 ④コロナの影響もあり、積極的な協働は出来ていません。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①意見を発言しやすい風通しの良い環境を目指します。 ②迅速で正確な報告が出来る様、教育していきます。 ③特になし ④前回と同様に、機会があれば外部での活動にも参加していきます。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 12 月 11 日 (16 : 00 ~ 17 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島眞由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	10人	0人	0人	11人 (未記入1名)

前回の改善計画	
①特になし ②特になし ③地域連絡会の開催や参加要請が有れば、積極的に参加していきます。 ④法人内研修や外部研修の機会を利用、リスクマネジメントを学んでいきます。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
①特になし ②特になし ③コロナの影響で参加する機会がありませんでした。 ④法人内研修にて学んでおります。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	7	2	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	7	1	0	10 (未記入2名)
③	地域連絡会に参加していますか	0	4	3	3	10 (未記入2名)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	10	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①研修に参加し、参加出来ない時は研修資料で学習してレポートを提出しています。 ②スキルアップの為の研修を行っています。 ③特になし(コロナの影響で参加出来ていません。) ④事故を予防する為に、対策などの検討を行っています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①コロナの影響で研修にあまり参加出来ていません。 ②コロナの影響で研修にあまり参加出来ていません。 ③地域連絡会の開催が無かった為、参加出来ていません。 ④インシデントの件数が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①コロナの影響を考えながら、参加可能な研修には積極的に参加していきます。 ②コロナの影響を考えながら、スキルアップの為の参加可能な研修には自発的に参加を希望出来る様にしていきます。 ③前回と同様に、参加要請が有れば積極的に参加していきます。 ④ヒヤリハット報告書の内容を早く、正しく、分かりやすく書ける様に教育していきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月11日(16:00~17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 石橋三重子, 手島達也, 島真由美, 河野純子, 橋本真奈美, 坂桂子, 坂本奈保美, 真弓愛子, 近藤克哉, 廣重千裕, 隈ひろみ, 白谷博俊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	2人	1人	10人 (未記入2名)

前回の改善計画
①特になし ②特になし ③特になし ④新人職員に対しても、継続して成年後見制度に関する研修を実施していきます。 ⑤特になし
前回の改善計画に対する取組み結果
①特になし ②特になし ③特になし ④新人職員を中心に成年後見制度の理解が深まる様に努めました。 ⑤特になし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	2	0	0	12
②	虐待は行われていない	10	2	0	0	12
③	プライバシーが守られている	11	1	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	6	1	0	12
⑤	適正な個人情報管理ができています	9	2	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①身体拘束、虐待とは何かを頭に置いて接しています。 ②言葉使いや態度に注意して、本人を尊重し、気持ちを考えて対応しています。 ③トイレ介助時など、プライバシーに配慮した声掛けや対応ができています。 ④判断能力の低下により、成年後見制度を早めに検討・活用できています。 ⑤鍵のついている、扉の有る所、摘セ工網場所に保管しています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①特になし ②特になし ③時折、大きな声でトイレの声掛けするのを聞くことがあります。 ④現状、成年後見制度を活用している利用者様はいません。 ⑤時折、個人ファイルが開いたままになっていることがあります。	

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

①特になし

②特になし

③新人職員を中心に、プライバシーについて教育を行います。

④特になし

⑤新人職員を中心に、個人記録などの資料の取り扱いについて教育していきます。

事-⑨

