

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月17日(16:00 ~ 17:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 香月義巨、(石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉、  
原田一希、隈ひろみ)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

手島、坂本、川重、石橋、川畑、武井

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	1人	0人	11人

前回の改善計画

- ①管理者と計画作成担当者が中心となって、情報の伝達を行います。
- ②本人や家族のニーズの把握が出来る様に情報収集を行います。
- ③コミュニケーションを図り、適切な声掛けや気遣いが出来る様に努めます。
- ④管理者と計画作成担当者が中心となって不安にならない初期支援が出来る様に努めます。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ①情報の伝達を十分に行うことが出来ました。
- ②本人や家族のニーズの把握に努めることが出来ました。
- ③利用者様とのコミュニケーションを十分に図りました。適切な声掛けや気遣いを心掛けました。
- ④不安にならない初期支援に努めました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	6	2	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	4	1	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5	5	1	0	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

しっかり利用者様とコミュニケーションを取りながら、職員と情報共有することは出来ていました。利用者様とコミュニケーションを取った結果、分かったことや浮かび上がった生活課題等は申し送りノートや定時の申し送りを通じて職員間での情報共有に努めました

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

利用者様の生活課題に関して提供していくサービス及び課題に対する取組みが適切かどうかを検討、確認する作業が不十分であったように思われます。ミーティング時間が上手く取れなかったことが一番の原因ではないかと考えられます。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ①管理者と計画作成担当者が中心となって、情報の伝達を行います。
- ②全職員、本人や家族のニーズの把握が出来る様に情報収集を行います。
- ③適切な声掛けや気遣いが出来る様に努めます。
- ④管理者と計画作成担当者が中心となって、皆が不安にならない初期支援が出来る様に努めます。
- ⑤適切な初期支援が出来る様に、十分な職員間のミーティング時間を確保します。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月17日(16:00 ~ 17:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	1人	1人	11人

前回の改善計画	①管理者と計画作成担当者が中心となって支援内容の教育を行います。 ②特になし。 ③管理者と計画作成担当者が中心となって支援方法の教育を行います。 ④特になし。
前回の改善計画に対する取組み結果	①支援内容の教育を行うことが出来ました。 ③管理者と計画作成担当者が中心となって支援方法の教育を行うことが出来ました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	6	4	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	4	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	4	3	1	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	5	2	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様の「～したい」に気づいた場合、ミーティングできちんと話すことが出来ました。介護サービス計画書に沿ったケアと利用者様への傾聴はある程度出来ていたのではないかと思います。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者様の「～したい」に気づいても、実現に向けた関わりは不十分であったと思います。業務が忙しくなった時のコミュニケーションと取る時間の確保が難しかったり、通いサービスでの全体レクについては様々なADLの利用者様がいることでの難しさを感じました。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ①管理者と計画作成担当者が中心となって支援内容の教育を行います。 ②管理者と計画作成担当者が中心となって支援方法の教育を行います。 ③利用者様の「～したい」に対する実現を目指します。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 1 月 17 日 ( 16:00 ~ 17:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	7 人	2 人	0 人	11 人

前回の改善計画	
①事前情報に頼り過ぎず、コミュニケーションを通じて生活歴の把握に努めます。 ②特になし。 ③管理者とリーダー職員が中心となって、気づきの量を増やし、多くを言語化出来る様に努めます。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
①事前情報に頼り過ぎず、コミュニケーションを通じて生活歴の把握に努めることが出来ました。 ③管理者と計画作成担当者が中心となって、気づきの量を増やし多くを言語化出来ました。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	7	1	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	5	1	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	7	2	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	5	2	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	9	1	0	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様の食事摂取量や排泄に変化が見られた場合、その都度情報共有を行うことが出来ました。短い定時のミーティングの中でも上記の件に関して重点的に情報共有が出来た結果だと思われま
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者様が小規模多機能を利用する以前の生活環境を踏まえた支援が不十分だったと思います。新規利用があった際に、情報シートを閲覧するものの以前の生活史の説明が不十分であったりすることが要因と考えられます。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ①事前情報に頼り過ぎず、コミュニケーションを通じて生活歴の把握に努めます。 ②管理者と計画作成担当者が中心となって、気づきの量を増やし多くを言語化出来る様に努めます。 ③管理者と計画作成担当者が中心となって、小規模多機能を利用する以前の生活史の情報収集及び発信に努めます。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月17日(16:00 ~ 17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	4人	0人	11人

前回の改善計画
①管理者とリーダー職員が中心となって、情報の収集を行い、チームで理解出来る様に努めます。 ②特になし。 ③特になし。 ④管理者と計画作成担当者が中心となって、社会資源の教育に努めます。
前回の改善計画に対する取組み結果
①管理者と計画作成担当者が中心となって、情報の収集及び情報をチームで理解出来る様に努めました。 ④社会資源の教育は不十分でした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	4	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?	0	9	1	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	9	1	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	6	4	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
サービス付き高齢者向け住宅が併設されていることに加えて、小規模多機能の利用者様の多くが併設事業所に入居している都合上、「地域」での暮らしの支援は難しかったです。 年に1回の地域交流会で地域の方がボランティアで演劇されたのを遠目で見ることが地域の人々との触れ合いになったと思われます。結果、地域での暮らしの支援に貢献できたのではないかと考えます。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
小規模利用者様がどのような社会資源を利用しているか、また社会資源としてどのようなものがあるかを職員が理解していく場がなかったように感じられます。 管理者と計画作成担当者の説明が不十分であったことが要因です。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①管理者と計画作成担当者が中心となって、地域での暮らしの支援に努めます。 ②管理者と計画作成担当者が中心となって、社会資源の教育に努めます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 1 月 17 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	2人	0人	11人

前回の改善計画

- ①特になし。
- ②人材定着に励み、安定したサービス提供に努めます。
- ③特になし。
- ④特になし。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ②人材定着及び安定したサービス提供に努めることが出来ました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	4	2	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	6	2	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	8	0	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	8	1	0	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

サービス付き高齢者向け住宅が併設されていることに加えて、小規模多機能の利用者様の多くが併設事業所に入居している都合上、「多機能性」ある柔軟な支援は難しかったです。  
難しい中でも、その人その人の身体状況に合わせた通いと訪問サービスを提供することは出来ました。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

支援1～介護4と様々な利用者様がいる中で、全利用者様が満足して頂けるレクリエーションは出来ませんでした。(柔軟な支援が難しかった)  
レクリエーションの工夫が出来ていなかったです。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ①管理者が中心となって多機能性ある柔軟な支援が出来る様、人材育成に励みます。
- ②レクリエーションをより多くの利用者様が満足して頂ける様、創意工夫します。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月17日(16:00 ~ 17:00)

6. 連携・協働

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	3人	3人	3人	11人

前回の改善計画	①特になし。 ②特になし。 ③外部での参加要請がある時は、積極的に参加していきます。 ④特になし。
前回の改善計画に対する取組み結果	③新型コロナウイルス蔓延防止に伴い、外部で会議にほとんど参加しませんでした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	6	2	2	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	3	4	3	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	2	3	4	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	5	1	4	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 新型コロナウイルス蔓延防止に伴い、外部機関との会議はほとんどありませんでした。 他サービス機関とは電話等で連絡を取り、利用者様のケアに対して連携に努めていきました。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 新型コロナウイルス蔓延防止に伴い、外部機関との会議にほとんど参加することが出来ませんでした。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ①新型コロナウイルス感染防止に留意して、外部機関との連携・協働に努める。 ②新型コロナウイルス感染防止に留意して、地域住民との交流を持つ。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月17日(16:00 ~ 17:00)

7. 運営

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	4人	1人	11人

前回の改善計画
①ミーティングや日々の申し送りの中で職員の意見を聞く場を設けます。また、新人職員が発言しやすい雰囲気作りを行います。 ②管理者への報告が出来る様、教育を行っていきます。 ③特になし。 ④機会があれば、外部への活動にも参加していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
①新人職員が発言しやすい雰囲気を作ることが出来ました。 ②管理者への報告は、おおまか出来ていたと思います。 ④外部への活動にほとんど参加出来ませんでした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	1	9	1	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	2	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	4	2	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3	5	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	小規模の「通い」「訪問」「宿泊」サービスが最大限活用出来る様に職員と意見交換及び情報共有が出来ていたと思います。利用者様からサービスの提供方法で不満等出ることはありませんでした。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	運営推進会議にて、地域住民の意見を聞くことが出来ませんでした。新型コロナウイルス蔓延防止の為に運営推進会議の多くが書面開催になってしまったこと、故に地域住民の方々に参加する機会がなかったことが要因として挙げられます。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	①新人職員を含めた職員全員が発言しやすい場を提供していきます。 ②管理者への報告・連絡・相談を適切かつ迅速に行える様、教育を行います。 ③新型コロナウイルス感染防止に留意して、外部活動に参加します。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月17日 ( 16:00 ~ 17:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	4人	1人	11人

前回の改善計画
①コロナの影響を考えながら、参加可能な研修には積極的に参加していきます。 ②コロナの影響を考えながら、スキルアップの為の参加可能な研修には自発的に参加を希望出来る様にしていきます。 ③地域連絡会の開催や参加要請があれば、積極的に参加していきます。 ④法人内研修や外部研修を利用して、リスクマネジメントを学んでいきます。
前回の改善計画に対する取組み結果
①参加可能な研修に職員は参加しました。 ②自発的に研修へ参加する取組みは不十分でした。 ③新型コロナウイルス蔓延防止に伴い、地域連絡会は参加しておりません。 ④法人内研修を通じて、リスクマネジメントを学びました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	4	3	4	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	2	5	11
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	4	7	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	4	0	4	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 実際の現場の場で介護技術を知っている職員が知らない職員へ伝達することをやっていました。 分からないことをそのままにしないで、分かるまで学びました。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 新型コロナウイルス蔓延防止に伴い、外部研修の参加は少数でした。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ①新型コロナウイルス感染防止に留意して、参加可能な外部研修に参加します。 ②新型コロナウイルス感染防止に留意して、地域連絡会に参加します。 ③新型コロナウイルス感染防止に留意して、法人内研修に参加します。
---------------	--



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 1 月 17 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 香月義巨、石橋真由美、馬場一枝、近藤克哉  
原田一希、隈ひろみ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	4人	1人	2人	11人

前回の改善計画
①特になし。 ②特になし。 ③時折、大きな声でトイレの声掛けするのを聞くことがあります。 ④現状、成年後見制度を活用している利用者様はいません。 ⑤時折、個人ファイルが開いたままになっていることがあります。
前回の改善計画に対する取組み結果
③大きな声でトイレの声掛けをしていません。 ④現在、成年後見制度を活用している利用者様はいません。 ⑤個人ファイルを開いたままにしていることがあります。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	11	0	0	0	11
② 虐待は行われていない	11	0	0	0	11
③ プライバシーが守られている	7	4	0	0	11
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	6	0	2	3	11
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	7	3	1	0	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束、虐待は一切行われておりません。利用者様がトイレをされる際は扉を閉めて、きちんとプライバシーを守っています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
個人ファイルを開いたままカウンターに置いていることがありました。 職員の個人情報に対する意識の薄さが要因であると考えます。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
①身体拘束をしません。 ②虐待をしません。 ③利用者様のプライバシー保護に留意します。 ④適正な個人情報の管理を行います。	

