

小規模多機能型居宅介護 サービス評価 一ピス評価 総括表

法人名	社会福祉法人ほほえみ	代表者	上野 利恵子	法人・事業所の特徴	小規模多機能ホームなごみでは、介護が必要な状態になった時でも住み慣れた地域での生活を維持していけるよう、「通い」「訪問」「宿泊」を柔軟に組み合わせたサービスを提供します。また、サービス付き高齢者向け住宅を併設し、小規模多機能のサービスと組み合わせることで24時間安心した生活を提供していきます。
事業所名	小規模多機能ホームなごみ	管理者	香月 義巨	利用者の数	0人
出席者	市町村職員	知見を有するもの	0人	利用者家族	0人
	地域住民・地域団体	1人	0人	地域包括支援センター	0人
				近隣事業所	0人
				事業所職員	10人
				その他	0人
				合計	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p>新入職員を含む全ての職員に外部評価に関する講習を行います。</p> <p>事業所運営をより良く出来る様に外部評価を充実させます。</p>	<p>退職した1名の職員を除く全職員に外部評価に参加してもらいました。職員の見解を外部評価でまとめました。</p>	<p>特に挙がりませんでした。</p>	<p>新入職員を含む全職員に外部評価に参加してもらいます。</p> <p>今回の事業所自己評価で職員から挙げた意見を事業所運営に反映させることでより良い事業所を目指します。</p>
B. 事業所のしつらえ・環境	<p>利用者様やその御家族様、地域の方々がいつ訪れても心地良いと思っ頂ける環境作りに取り組みます。</p>	<p>①整理整頓を心掛けました。 ②事業所を清潔にすることに努めました。(臭いがない等)</p>	<p>特に挙がりませんでした。</p>	<p>利用者様やその御家族様、地域の方々がいつ訪れても心地良いと感じて頂ける事業所を目指します。</p>
C. 事業所と地域のかかわり	<p>事業所は法人内の相談窓口の一つとして、地域からの相談への対応を新型コロナウイルス感染症予防に努めながら迅速かつ適切に行っていきます。</p>	<p>①コロナ感染防止の影響から、地域の活動やイベントに参加出来ませんでした。 ②事業所見学や相談等があれば、感染防止に留意した上で積極的に受け入れられました。</p>	<p>コロナ感染の拡大で地域のイベントや活動に参加が難しくかっと思われま。</p>	<p>コロナ感染対策に努めながら地域との関わりを持って行きます。法人内の相談窓口の一つとして、地域からの相談に対する対応を迅速かつ適切に行っていきます。</p>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<p>新型コロナウイルス感染防止に努めながら可能な限り地域行事へ参加や地域の社会資源の為に連絡調整や付き添い等必要な支援を行います。</p>	<p>①コロナ感染防止の影響から、利用者様に年1回の地域交流祭を除きして地域の行事やイベントに参加して頂くことが出来ませんでした。 ②地域の社会資源を使うことで地域の方々と一緒になって、利用者様の生活を支えました。</p>	<p>特に挙がりませんでした。</p>	<p>利用者様にはコロナ感染対策に努めながら可能な限り地域の行事やイベントに参加して頂きます。地域一丸となって利用者様を支えていきます。</p>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<p>運営推進会議の中で利用者様の実態を発信していきます。また地域の方々の御意見を収集して、解決及び事業所運営に反映させていきます。</p>	<p>①事業所の取り組みを理解して頂ける様に、分かりやすい説明等を心掛けました。 ②運営推進会議に参加した方々からの意見を、事業所運営に反映させました。</p>	<p>事業所での取り組みに関してはいま分りやすく説明出来ていません。一方、コロナ感染防止の影響もあって地域での取り組みと一緒に進んでいくことが出来ていません。</p>	<p>運営推進会議の中で利用者様の情報を分り易く発信します。</p> <p>運営推進会議の中で地域の方々の困りごとや相談等があれば解決に向けて取組みをして行きます。</p>
F. 事業所の防災・災害対策	<p>運営推進会議の中で防災計画の内容や防災訓練についての情報、実際に発生した風水害に対する取組みを地域の方々に向け発信していきます。</p>	<p>①年2回防災訓練を行いました。 ②風水害等発生した場合は、事業所を利用する利用者様の安全確保に努めました。 ③運営推進会議の書面開催にて、文書で防災計画の内容や防災訓練についての情報を発信しました。</p>	<p>特に挙がりませんでした。</p>	<p>運営推進会議の中で防災計画の内容や防災訓練についての情報、実際に発生した風水害に対する取組みを地域の方々に向け発信していきます。</p> <p>年2回の防災訓練を通じて、実際に風水害が発生した時に利用者様の安全確保が出来るようになります。</p>

